

## PRIVACYVERKLARING

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Eemland Wonen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons heeft verstrekt. Hieronder staat een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en/of telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (woonruimte bemiddeling)
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Eemland Wonen verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- IBAN
- Gezondheidsindicatie; in geval van toewijzing woning met urgentie op medische grondslag
- Inkomensgegevens bij toewijzing van woningen
- Indicatie-inkomens bij toepassing van inkomstenafhankelijke huurverhoging
- COA gegevens indien van toepassing bij toewijzing

Bij Eemland Wonen is het mogelijk om met behulp van een urgentie voorrang te krijgen bij het toewijzen van een woning. Om dit mogelijk te maken en u en onszelf te beschermen tegen misbruik, registreren we de reden waarom de toewijzing met voorrang heeft plaatsgevonden. Uiteraard leggen wij geen medische gegevens vast.

### **Waarom we gegevens nodig hebben**

Eemland Wonen verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Om u een woning te verhuren en te onderhouden
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Eemland Wonen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte of verplichtingen die voortkomen uit de woningwet zoals het optreden bij overlast of (een vermoeden van) woonfraude.

### **Hoe lang we gegevens bewaren**

Eemland Wonen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

### **Delen met anderen**

Eemland Wonen verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Eemland Wonen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Wij delen uw gegevens met (onder)aannemers voor bijvoorbeeld het uitvoeren van allerlei soorten onderhoud. Verder delen wij u gegevens met Belastingdienst.

### **In kaart brengen websitebezoek**

Eemland Wonen gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@eemlandwonen.nl](mailto:info@eemlandwonen.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is

gedaan, kunnen wij aanvullende vragen stellen. Eemland Wonen reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

### **Beveiliging**

Eemland Wonen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@eemlandwonen.nl](mailto:info@eemlandwonen.nl)

### **Identiteit en contactinformatie**

U kunt ons op verschillende manieren bereiken:

*Website*            [www.eemlandwonen.nl/over-ons/contact/](http://www.eemlandwonen.nl/over-ons/contact/)

*E-mail*              [info@eemlandwonen.nl](mailto:info@eemlandwonen.nl)

*Bezoekadres*      De Geerenweg 4, 3741 RS Baarn