

Overlast. Wat kan ik eraan doen?

Waar mensen dicht bij elkaar wonen, is het onvermijdelijk dat men af en toe last heeft van elkaar. Gelukkig ligt de oplossing vaak binnen handbereik. Een vriendelijk praatje met uw burens lost meer op dan een klacht bij de politie of de woningstichting. In deze folder leest u hoe u het beste een overlastsituatie kunt aanpakken. Het uitgangspunt van Eemland Wonen is dat bewoners eerst zelf moeten proberen de overlastsituatie onderling op te lossen. De ervaring leert dat een goed gesprek tussen bewoners het meest effectief is. Het is mogelijk dat uw burens niet eens beseffen welke overlast u van hen ondervindt.

Wat is burenoverlast?

Er is sprake van burenoverlast wanneer bewoners of hun bezoek het woonplezier van burens ernstig verstoren. U kunt hierbij denken aan geluidsoverlast, maar ook aan rondslingerend vuil, vandalisme, overlast van huisdieren en problemen door verschillende leefstijlen.

Wat kunt u er zelf aan doen?

Het voorkomen van overlast is uiteraard het beste. De oplossing daarvoor is vaak het bespreken van (kleine) irritaties. Een groot overlastprobleem begint nogal eens met kleine irritaties. Wacht niet te lang om te gaan praten met uw burens. Probeer ergernissen uit te spreken en probeer ze op te lossen in een goed gesprek. Mensen weten vaak niet dat zij hun burens storen. Kom niet zelf met de beste oplossing. Laat de ander er ook even over nadenken. Dat geeft hem of haar de ruimte om zelf met een oplossing te komen. Positieve suggesties werken vaak beter dan verwijten.

Inventariseer de feiten

Als u een situatie als overlastprobleem ervaart en u wilt hier iets aan doen, dan is het belangrijk dat u goed kunt aangeven bij uw burens waarvan u last heeft en op welk tijdstip. Daarom adviseren wij u om gedurende een aantal weken bij te houden waaruit de overlast bestaat, op welke tijden en hoelang deze overlast duurt. U krijgt dan een duidelijk beeld van de feiten, zoals u ze heeft geregistreerd. Dat praat makkelijker als u de kwestie met uw burens wilt gaan bespreken; u kunt immers precies aangeven wat u bedoelt met uw klacht.

Een goed gesprek

Burens zijn er in het algemeen niet op uit om elkaar het leven zuur te maken. De meeste mensen reageren positief, als ze ook positief worden benaderd. Een goed gesprek is zinvol en is ook mogelijk met (lastige) burens. Bereid het gesprek goed voor. Hieronder treft u een aantal tips aan voor een goed gesprek:

- Ga niet met uw burens praten als u boos bent.
- Zoek voor beide partijen een geschikt moment uit en neem rustig de tijd voor een gesprek.
- Zorg dat u goed op een rijtje heeft wat de overlast precies inhoudt en waar en wanneer u dit heeft ervaren. Hiervoor kunt u gebruik maken van het overzichtslijstje met feiten dat u heeft bijgehouden.
- Probeer van tevoren alvast een paar mogelijke oplossingen voor het probleem te bedenken, die u aan uw burens kunt voorleggen. U komt dan niet met lege handen aan, wat handig is als uw burens zelf geen oplossing bedenken.
- Als uw burens boos reageren, probeer dan zelf rustig te blijven. Achter boosheid zit vaak schrik, angst of schaamte. Als u kalm blijft dan is de kans groot dat uw burens ook tot bedaren komen.
- Ga in ieder geval nooit dreigen, dit werkt alleen maar averechts.

Afspraken maken

Het is belangrijk dat u tijdens het gesprek met uw burens duidelijke afspraken maakt over het voorkomen van de overlast. Om een oplossing te vinden in een conflict, is het voor beide partijen geven en nemen. U heeft immers samen een probleem. U en uw burens moeten beiden bereid zijn om water bij de wijn te doen. Hoe hoger uw eisen, hoe kleiner de kans dat u een oplossing vindt voor het probleem. Hieronder vindt u enkele suggesties voor mogelijke oplossingen bij overlast:

Geluidsoverlast

- Dragen van een hoofdtelefoon.
- Ouders waarschuwen als kinderen lawaai maken.
- Muziek en televisie zachter zetten als ramen en deuren open staan.
- Geen motoren laten draaien in de berging of kelderboxen.
- Een feestje van tevoren aankondigen bij de burens.
- Vaste tijden afspreken om muziek te maken of te beluisteren.

Vervuiling

- Afspraken maken over wie het trappenhuis en/of andere gemeenschappelijke ruimtes schoonmaakt.
- De vervuiler aanspreken.
- Per portiek of straat een contactpersoon benoemen, die bepaalde zaken doorgeeft aan de gemeente of aan Eemland Wonen.

Vernieling of vandalisme

- De politie inschakelen; stel de wijkagent op de hoogte.
- Baldadige jongeren aanspreken en eventueel hun ouders inlichten.
- Portieken en bergingen goed afsluiten.
- Soms kunt u veel bereiken in samenwerking met andere bewoners.

Gedrag

- Leg duidelijk uit waarom u last van iets heeft en wat de gevolgen daar van voor u zijn.
- Aanvaard dat u uw burens niet zelf kunt kiezen en dat u ze niet kunt opvoeden.
- Blijf aangeven wanneer u overlast ervaart.

In alle gevallen is het verstandig om met uw burens af te spreken dat u langskomt of opbelt als u zich ergert. Ook is het handig om in het kort samen op te schrijven wat u precies met elkaar heeft afgesproken.

Buurtbemiddeling

Als u ertegenop ziet om zelf een gesprek te voeren met uw burens, dan kunt u kiezen om met behulp van een buitenstaander in gesprek te gaan met uw burens. Het is belangrijk om hiervoor iemand te vragen die onpartijdig is. U kunt hierbij denken aan iemand van Buurtbemiddeling. De vrijwilligers van Buurtbemiddeling zijn opgeleid om als onafhankelijke partij samen met u en uw burens het gesprek aan te gaan en afspraken te maken. Informatie over Buurtbemiddeling Baarn, is verkrijgbaar op ons kantoor.

Als buurtbemiddeling niet lukt

Wanneer buurtbemiddeling geen optie is of wanneer de zaak verder escaleert, kunt u contact opnemen met Eemland Wonen om de situatie te bespreken. Samen met onze medewerker sociaal beheer, kunt u kijken welke actie er nog kan worden ondernomen. De medewerker beoordeelt ook of er sprake is van ernstige ontoelaatbare overlast. Samen met u kan onze medewerker dan een plan maken om de overlast aan te pakken. U kunt onze medewerker sociaal beheer bereiken via telefoonnummer (035) 548 50 50.